

DA Group opera nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti, applicando un sistema di gestione conforme allo standard ISO9001:2015 e la presente politica.

- ✓ Non limitarsi a vendere prodotti, ma risolvere i problemi dei clienti in modo tempestivo e professionale, promuovendo il *Made in Italy* e analizzando sistematicamente il contesto economico e di mercato di riferimento.
- ✓ Assumere la Soddisfazione del Cliente e delle aspettative delle altre parti interessate rilevanti come valore primario in base al quale orientare la gestione e l'operatività dell'Azienda, misurandole sistematicamente.
- ✓ Considerare il coinvolgimento e la crescita del personale, come elementi strategici per lo sviluppo dell'organizzazione
- ✓ Rispettare la normativa cogente relativa al prodotto e alla salute e sicurezza dei lavoratori
- ✓ Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei prodotti/servizi offerti, definendo obiettivi misurabili di periodo ed i relativi indicatori
- ✓ Puntare al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, promuovendo azioni per cogliere le opportunità e contenere le minacce, a fronte dell'analisi del contesto, delle aspettative delle parti interessate rilevanti, e dei rischi
- ✓ Analizzare sistematicamente le cause delle non conformità (di prodotto, servizio e relative alla salute e sicurezza), allo scopo di attuare efficaci rimedi e prevenire il loro ripetersi.
- ✓ Utilizzare impianti e materiali che garantiscano la piena conformità dei prodotti, soddisfacendo le condizioni di sicurezza sul lavoro.
- ✓ Considerare i Fornitori una parte integrante del processo produttivo
- ✓ Divulgare e sostenere a tutti i livelli la Politica Integrata rendendola disponibile al pubblico, ad enti esterni e a chiunque ne sia interessato.
- ✓ Attuare strategia comunicative efficaci, sia verso l'interno dell'organizzazione che verso le parti interessate esterne.

Maron di Brugnera, 05/06/2023

La direzione

DA GROUP SRL
Via Mazzini, 3
33070 MARON DI BRUGNERA (PN)
C.F. e P.I.: 00066840935